

# AGB

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Annika Frauenknecht – Bindungsorientierte Familienbegleitung  
Diepoldstraße 3, 81373 München

### 1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Annika Frauenknecht – Bindungsorientierte Familienbegleitung (nachfolgend „Anbieterin“ genannt) und ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern (nachfolgend „Kunden“ genannt).

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

### 2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

(1) Beratung: Die Anbieterin bietet Beratungen im Bereich der bindungsorientierten Familienbegleitung an. Die Beratungen erfolgen auf der Grundlage des "pay as you wish bzw. can"-Modells, bei dem der Kunde den zu zahlenden Betrag selbst festlegt.

(2) Workshops: Workshops werden zu spezifischen Themen der bindungsorientierten Familienbegleitung angeboten. Die Teilnahme setzt eine Mindestteilnehmerzahl von drei Personen voraus. Die Anbieterin legt die Teilnahmegebühr nach eigenem Ermessen fest.

(3) Gutscheine: Gutscheine für Beratungen und Workshops können erworben werden. Der Kunde legt den Gutscheinbetrag fest. Gutscheine sind nicht übertragbar und können nicht in bar ausgezahlt werden.

### 3. Vertragsabschluss

(1) Beratung: Der Vertrag für die erste Beratung kommt durch schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail) zustande. Folgetermine können mündlich oder schriftlich vereinbart werden, benötigen jedoch eine schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail).

(2) Workshops: Der Vertrag für die Teilnahme an einem Workshop kommt durch die Annahme der Anmeldung durch die Anbieterin zustande. Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder per E-Mail.

(3) Gutscheine: Der Vertrag über den Kauf eines Gutscheins kommt durch die Annahme der Bestellung durch die Anbieterin zustande. Die Bestellung erfolgt schriftlich oder per E-Mail.

### 4. Zahlungsbedingungen

(1) Fälligkeit: Zahlungen für Beratungen, Workshops und Gutscheine sind innerhalb von zwei Wochen nach Erbringung der Leistung bzw. nach Erhalt des Gutscheins ohne Abzug fällig.

(2) Zahlungsarten: Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder bar.

(3) Stornierung: Eine Stornierung eines Termins muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen fällt eine Stornogebühr von 50 Euro an.

## 5. Haftung

(1) Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Kinder.

(2) Es besteht keine Haftung für Schäden an Gesundheit, Eigentum, Garderobe oder vor dem Kursraum abgestellten Kinderwagen oder ähnlichen Gegenständen.

(3) Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Sach- und Personenschäden, die während oder nach den Veranstaltungen oder Kursen, auch auf den Wegen dorthin, entstehen. Die Haftung für fremdes Verschulden wird nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen.

(4) Die Verantwortung für die Umsetzung der während der Beratung oder in den Kursen vermittelten Inhalte liegt bei den teilnehmenden Personen.

(5) Für selbstgebastelte Spielmaterialien wird keine Haftung übernommen. Eltern werden darauf hingewiesen, dass diese Materialien regelmäßig auf Sicherheit überprüft und nur unter Aufsicht an Kinder gegeben werden sollten.

(6) Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für den Erfolg der durchgeführten Beratungen oder Workshops. Die Verantwortung für die Umsetzung der besprochenen Inhalte liegt bei den Teilnehmenden.

## 6. Datenschutz und Verschwiegenheit

(1) Die Anbieterin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Beratung, Workshops oder Gutscheinverkäufe erhaltenen persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

(2) Kundendaten und vertrauliche Informationen werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben, beispielsweise für Überweisungen an Fachärzte.

(3) Personenbezogene Daten und vertrauliche Informationen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Teilnehmenden an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

## 7. Widerrufsrecht

(1) Gutscheine: Verbraucher haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich oder per E-Mail an die Anbieterin zu richten.

(2) Workshops und Beratungen: Ein Widerrufsrecht besteht nicht, da es sich bei den Dienstleistungen um Termine handelt, die für einen spezifischen Zeitraum vorgesehen sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

## 8. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

# Datenschutzerklärung

## 1. Datenschutz auf einen Blick

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

### Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser,

Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

## 2. Hosting

Hosting durch Hetzner

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei Hetzner. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Website erhoben werden, werden auf den Servern von Hetzner gespeichert. Hierbei kann es sich um technische Daten (z. B. IP-Adressen, Zugriffsdaten) oder personenbezogene Daten handeln.

Die Verwendung von Hetzner erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Die Datenübertragung erfolgt auf Basis der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

## 3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Annika Frauenknecht

Diepoldstraße 3, 81373 München

017641757182

zurueck@zur-mitte.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

#### Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

#### Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

#### Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf der eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet.

#### 4. Datenerfassung auf dieser Website

##### Cookies

Unsere Internetseiten verwenden sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät keinen Schaden anrichten. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies haben verschiedene Funktionen. Viele Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne sie nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion). Andere Cookies dienen der Analyse des Nutzerverhaltens oder zur Anzeige von Werbung.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen oder zur Optimierung der Website erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

#### Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

#### Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

#### Kommunikation via WhatsApp

Für die Kommunikation mit unseren Kunden und sonstigen Dritten nutzen wir unter anderem den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer), die verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf Metadaten, die im

Zuge des Kommunikationsvorgangs entstehen (z. B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt). Wir weisen ferner darauf hin, dass WhatsApp nach eigener Aussage personenbezogene Daten seiner Nutzer mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Meta teilt. Weitere Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter: [WhatsApp-Datenschutzrichtlinie](<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>).

Der Einsatz von WhatsApp erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden, Interessenten und sonstigen Geschäfts- und Vertragspartnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung; diese ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Die zwischen Ihnen und uns auf WhatsApp ausgetauschten Kommunikationsinhalte verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## 5. Video- und Konferenztools

### Datenverarbeitung

Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderem Videokonferenz-Tools wie Google Meet, Microsoft Teams und Zoom ein. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten (z. B. IP-Adresse, Kommunikationsinhalte, Metadaten) sowohl von uns als auch von den Anbietern der jeweiligen Tools verarbeitet.

### Google Meet

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google Meet finden Sie hier: [Google Datenschutzerklärung](<https://policies.google.com/privacy>).

### Microsoft Teams

Anbieter: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft Teams finden Sie hier: [Microsoft Datenschutzerklärung](<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

### Zoom

Anbieter: Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zoom finden Sie hier: [Zoom Datenschutzerklärung](<https://zoom.us/de-de/privacy.html>).

Die Nutzung der genannten Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer effektiven und sicheren Kommunikation mit unseren Kunden. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die

Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

## 6. Plugins und Tools

### \*OpenStreetMap\*

Wir nutzen den Kartendienst von OpenStreetMap (OSM). Anbieter ist die OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom.

Die Nutzung von OpenStreetMap erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

## 7. eCommerce und Zahlungsanbieter

### Verarbeiten von Kunden- und Vertragsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Kunden- und Vertragsdaten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung unserer Vertragsbeziehungen. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und Ablauf der ggf. bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.