

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Annika Frauenknecht – Heilpraktikerin

Thalkirchner Str. 67, 80337 München

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Annika Frauenknecht – Heilpraktikerin (nachfolgend „Anbieterin“ genannt) und ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern (nachfolgend „Kunden“ genannt).

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

(1) Therapie: Die Anbieterin bietet heilkundliche Behandlungen im Bereich der craniosacralen Traumatherapie an. Die Therapie wird mit ca. 115 € / Stunde vergütet und jede weitere angefangene Viertelstunde mit ca. 29 €.

3. Vertragsabschluss

(1) Beratung: Der Vertrag für die erste Behandlung kommt durch schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail) zustande. Folgetermine können mündlich oder schriftlich vereinbart werden, benötigen jedoch eine schriftliche Bestätigung (z.B. per E-Mail).

4. Zahlungsbedingungen

(1) Fälligkeit: Zahlungen für Behandlungen sind innerhalb von zwei Wochen nach Erbringung der Leistung ohne Abzug fällig.

(2) Zahlungsarten: Die Zahlung erfolgt per Überweisung.

(3) Stornierung: Eine Stornierung einer Beratung muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen fällt eine Stornogebühr von 80 Euro an.

5. Haftung

(1) Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Kinder.

(2) Es besteht keine Haftung für Schäden an Gesundheit, Eigentum, Garderobe oder vor der Praxis abgestellten Kinderwagen oder ähnlichen Gegenständen.

(3) Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Sach- und Personenschäden, die während oder nach den Behandlungen oder Kursen, auch auf den Wegen dorthin, entstehen. Die Haftung für fremdes Verschulden wird nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen.

(4) Die Verantwortung für die Umsetzung der während der Behandlung oder in den Kursen vermittelten Inhalte liegt bei den teilnehmenden Personen.

(5) Für das Nutzen von bereitgestellten Spielmaterialien wird keine Haftung übernommen. Eltern werden darauf hingewiesen, dass diese Materialien regelmäßig auf Sicherheit überprüft und nur unter Aufsicht an Kinder gegeben werden sollten.

(6) Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für den Erfolg der durchgeführten Behandlung. Die Verantwortung für die Umsetzung der besprochenen Inhalte liegt bei den Klienten.

6. Datenschutz und Verschwiegenheit

(1) Die Anbieterin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Behandlung und Kurse erhaltenen persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

(2) Kundendaten und vertrauliche Informationen werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben, beispielsweise für Überweisungen an Fachärzte.

(3) Personenbezogene Daten und vertrauliche Informationen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Teilnehmenden an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

7. Widerrufsrecht

(1) Behandlungen: Ein Widerrufsrecht besteht nicht, da es sich bei den Dienstleistungen um Termine handelt, die für einen spezifischen Zeitraum vorgesehen sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

8. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Datenschutzerklärung

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den weiteren anwendbaren Datenschutzgesetzen.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht und welche Rechte Ihnen als betroffene Person zustehen.

Sie gilt sowohl für die Nutzung unserer Website als auch für die darüber angebotenen Leistungen, insbesondere für Kontaktanfragen, Terminvereinbarungen, Kursanmeldungen, Beratungen sowie heilpraktische Behandlungen.

Da wir als Heilpraktikerpraxis tätig sind, verarbeiten wir – soweit erforderlich – auch Gesundheitsdaten. Diese gehören gemäß Art. 9 DSGVO zu den besonders schützenswerten personenbezogenen Daten und werden von uns mit besonderer Sorgfalt und unter Beachtung der gesetzlichen Schweigepflicht verarbeitet.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Annika Frauenknecht

Thalkirchner Str. 67

80337 München

0176 41757182

zurueck@zur-mitte.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

Welche Daten verarbeiten wir?

Je nachdem, wie Sie unsere Website oder unsere Leistungen nutzen, verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Termin- und Kursanmeldungen
- Kommunikationsdaten
- Vertrags- und Rechnungsdaten
- technische Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen)
- Gesundheitsdaten, soweit Sie uns diese im Rahmen einer Anfrage oder Behandlung freiwillig mitteilen oder diese für die Durchführung einer Behandlung erforderlich sind.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere, um

- unsere Website bereitzustellen,
- Ihre Anfragen zu beantworten,
- Termine zu vereinbaren,
- Kurse zu organisieren und durchzuführen,
- heilpraktische Behandlungen vorzubereiten und durchzuführen,
- gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten zu erfüllen,
- Rechnungen zu erstellen,
- unsere berechtigten Interessen zu wahren,
- gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben nach den gesetzlichen Vorschriften insbesondere das Recht auf

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

2. Hosting

Unsere Website wird bei der Hetzner Online GmbH gehostet.

Beim Besuch unserer Website werden technisch notwendige Informationen verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- aufgerufene Seiten,
- Logdateien.

Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren und technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit Hetzner personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt – je nach Art der Verarbeitung – insbesondere auf Grundlage folgender Vorschriften:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse),
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten),
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Verarbeitung von Gesundheitsdaten zum Zweck der Gesundheitsversorgung).

Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Im Rahmen unserer heilpraktischen Tätigkeit verarbeiten wir – soweit erforderlich – Gesundheitsdaten.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Beschwerden,
- Diagnosen,
- Anamnesedaten,
- Vorerkrankungen,
- Medikationen,
- Untersuchungsergebnisse,
- Therapieverläufe,
- sonstige gesundheitsbezogene Informationen, die Sie uns freiwillig mitteilen.

Gesundheitsdaten werden ausschließlich verarbeitet, soweit dies

- zur Vorbereitung oder Durchführung einer Behandlung,
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- oder auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

erforderlich ist.

Wir verarbeiten dabei ausschließlich diejenigen Daten, die für den jeweiligen Zweck notwendig sind (Grundsatz der Datenminimierung gemäß Art. 5 DSGVO).

Schweigepflicht

Als Heilpraktikerin unterliegen wir der gesetzlichen Schweigepflicht gemäß § 203 Strafgesetzbuch (StGB).

Alle Informationen, die Sie uns im Rahmen einer Anfrage, Beratung, Behandlung oder Kursanmeldung anvertrauen, werden streng vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten oder Gesundheitsdaten erfolgt ausschließlich

- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung,
- wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist,
- oder wenn eine gesetzliche Befugnis zur Offenlegung besteht.

Empfänger personenbezogener Daten

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit dies

- zur Durchführung eines Vertrags erforderlich ist,
- gesetzlich vorgeschrieben ist,
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben,
- oder wir hierzu gesetzlich berechtigt sind.

Empfänger können – je nach Einzelfall – insbesondere sein:

- IT-Dienstleister,
- Hosting-Anbieter,
- Videokonferenzanbieter,
- Steuerberatung,
- Labore,
- Behörden,
- Gerichte,
- weitere von Ihnen ausdrücklich benannte Stellen.

Alle Dienstleister werden – soweit gesetzlich erforderlich – auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet.

SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile Ihres Browsers mit „https://“ beginnt und ein Schloss-Symbol angezeigt wird.

Durch die Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, grundsätzlich nicht von unbefugten Dritten mitgelesen werden.

4. Datenerhebung auf dieser Website

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Funktionen der Website ermöglichen oder verbessern.

Einige Cookies sind technisch erforderlich, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert. Andere Cookies werden nur eingesetzt, wenn Sie hierin eingewilligt haben.

Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese löschen oder Ihr Browser sie automatisch entfernt.

Die Verarbeitung technisch erforderlicher Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren und technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Website.

Soweit eine Einwilligung zur Verwendung von Cookies eingeholt wird, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Kontaktaufnahme

Sie können über verschiedene Wege mit uns Kontakt aufnehmen, insbesondere

- über das Kontaktformular,
- per E-Mail,
- telefonisch,

- sowie über die auf unserer Website angebotenen Kontaktmöglichkeiten.

Die von Ihnen übermittelten Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, mit Ihnen zu kommunizieren oder vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen.

Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder – soweit erforderlich – Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Google Forms

Für Kursanmeldungen, Terminanfragen sowie die Übermittlung von Fragen nutzen wir Google Forms. Die Übermittlung der Daten über Google Forms erfolgt freiwillig.

Anbieter ist:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Über Google Forms können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Anschrift (soweit erforderlich)
- Terminwünsche
- Kursanmeldungen
- Nachrichten und Fragen
- freiwillig übermittelte Gesundheitsdaten, beispielsweise Beschwerden, Diagnosen oder sonstige Angaben zu Ihrem gesundheitlichen Zustand

Gesundheitsdaten gehören gemäß Art. 9 DSGVO zu den besonders schützenswerten personenbezogenen Daten.

Bitte übermitteln Sie über Google Forms ausschließlich diejenigen Gesundheitsinformationen, die für Ihre Anfrage oder die Vorbereitung einer Behandlung erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt

- zur Bearbeitung Ihrer Anfrage,
- zur Organisation von Kursen,
- zur Vorbereitung von Beratungsgesprächen oder Behandlungen,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- oder auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO sowie – sofern bereits ein Behandlungsverhältnis besteht oder angebahnt wird – Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Kommunikation per E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Dies betrifft insbesondere

- Ihren Namen,
- Ihre Kontaktdaten,
- den Inhalt Ihrer Anfrage,

- gegebenenfalls freiwillig mitgeteilte Gesundheitsdaten.

Soweit Gesundheitsdaten übermittelt werden, erfolgt deren Verarbeitung ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen und unter Beachtung der heilpraktischen Schweigepflicht.

Kommunikation über WhatsApp

Für Terminabsprachen und organisatorische Rückfragen bieten wir auf Wunsch auch die Kommunikation über WhatsApp an. Die Nutzung von WhatsApp erfolgt ausschließlich freiwillig. Alternativ können Sie uns jederzeit per Telefon oder E-Mail kontaktieren.

Anbieter ist:

WhatsApp Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

Die Kommunikation erfolgt Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Dennoch verarbeitet WhatsApp bestimmte Metadaten (z. B. Telefonnummern, Zeitpunkte der Kommunikation und technische Verbindungsdaten). Zudem kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe erfolgen.

Wir empfehlen Ihnen daher ausdrücklich, über WhatsApp keine umfangreichen oder besonders sensiblen Gesundheitsdaten zu übermitteln.

Die Kommunikation über WhatsApp sollte sich möglichst auf organisatorische Anliegen beschränken, insbesondere

- Terminvereinbarungen,
- Terminänderungen,
- organisatorische Fragen zu Kursen,
- allgemeine Rückfragen.

Sollten Sie uns dennoch Gesundheitsdaten übermitteln, werden diese ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und unter Beachtung der gesetzlichen Schweigepflicht verarbeitet.

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer schnellen Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern diese eingeholt wurde.

Terminvereinbarungen

Wenn Sie einen Termin für eine Beratung oder Behandlung vereinbaren, verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Terminplanung und Vorbereitung erforderlich sind.

Hierzu gehören insbesondere

- Name,
- Kontaktdaten,
- gewünschter Termin,
- gegebenenfalls erste Angaben zu Ihrem Anliegen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 DSGVO.

Kursanmeldungen

Wenn Sie sich zu einem Kurs, Workshop oder einer sonstigen Veranstaltung anmelden, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Dies können insbesondere sein:

- Name,
- Anschrift,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Rechnungsdaten,
- organisatorische Angaben,
- gegebenenfalls gesundheitsbezogene Informationen, soweit diese für eine sichere Teilnahme erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Organisation, Durchführung und Abrechnung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

5. Video- und Videokonferenzdienste

Für die Durchführung von Online-Beratungen, Online-Behandlungen, Kursen oder Besprechungen können wir Videokonferenzdienste einsetzen. Je nach Art der Veranstaltung nutzen wir hierfür insbesondere Google Meet, Microsoft Teams oder Zoom.

Im Rahmen einer Video- oder Audiokonferenz können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- IP-Adresse,
- Geräte- und Browserinformationen,
- Beginn und Dauer der Sitzung,
- Audio- und Videodaten,
- Chatnachrichten,
- freigegebene Dokumente sowie weitere Kommunikationsinhalte.

Soweit im Rahmen einer Online-Beratung oder -Behandlung Gesundheitsdaten besprochen werden, erfolgt deren Verarbeitung ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Schweigepflicht sowie der Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung.

Eine Aufzeichnung von Video- oder Audiokonferenzen erfolgt grundsätzlich nicht. Sollte in Ausnahmefällen eine Aufzeichnung vorgesehen sein, werden Sie hierüber vor Beginn informiert und – soweit erforderlich – um Ihre ausdrückliche Einwilligung gebeten.

Die Nutzung der Videokonferenzdienste erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bestehender Vertragsverhältnisse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt dies zusätzlich auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 DSGVO.

Google Meet

Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>

Microsoft Teams

Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Zoom

Anbieter ist die Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Boulevard, San Jose, California, USA.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Soweit personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

6. Vertrags-, Patienten- und Zahlungsdaten

Zur Durchführung unserer Leistungen verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Anbahnung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

Hierzu gehören insbesondere:

- Stammdaten,
- Kontaktdaten,
- Termininformationen,
- Kursbuchungen,
- Behandlungsdaten,
- Dokumentationen,
- Abrechnungs- und Zahlungsinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie – soweit Gesundheitsdaten betroffen sind – zusätzlich auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 DSGVO.

Online-Zahlungen

Sollten wir zukünftig die Möglichkeit einer Online-Zahlung anbieten, werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung verarbeitet.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt gegebenenfalls über einen externen Zahlungsdienstleister. In diesem Fall gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

7. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns einen hohen Stellenwert.

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Manipulation, unberechtigt Zugriff und unbefugter Offenlegung zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung regelmäßig überprüft und angepasst.

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Datenübertragung im Internet trotz aller Sicherheitsmaßnahmen Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein vollständiger Schutz vor dem Zugriff Dritter ist daher nicht möglich.

8. Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Gesundheitsbezogene Behandlungsunterlagen werden entsprechend den gesetzlichen beziehungsweise berufsrechtlichen Vorgaben aufbewahrt.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder datenschutzgerecht vernichtet, sofern keine gesetzlichen Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund technischer Weiterentwicklungen, gesetzlicher Änderungen oder neuer Dienstleistungen erforderlich wird.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuches unserer Website veröffentlichte Fassung.